

宜蘭縣政府所屬機關因公出國人員報告書 (出國類別：觀摩)



大同鄉清潔隊 103 年度日本（北海道） 國 外 觀 摩 活 動 報 告

服務機關：宜蘭縣大同鄉公所

姓名職稱：賴正蘭隊長(等 12 人)

觀摩地區：日本國-北海道

出國期間：103 年 10 月 20 日至 10 月 24 日

報告日期：104 年 1 月 21 日

目 次

觀摩摘要	2
壹、觀摩目的	3
貳、觀摩行程	4
參、觀摩心得	14
肆、觀摩建議	14
陸、活動照片	15

觀摩摘要

本次觀摩地點有日本北海道的函館、登別、洞爺湖、小樽、札幌、旭川等地，從小至水溝、大至街道、運河內無一區塊沒有不被注意整理過的，他們對環境的堅持，除了享有得天獨厚的自然環境，也對這廣闊的大地付出心血，感受到日本人擁有獨厚的民族內涵。在行程裡走訪的每處角落，沒有一處有被髒亂污染，更無任何違規張貼的小廣告，這讓我們驚訝及深刻體會，就算國內政策不斷提昇，民眾的態度才是關鍵。

此行結合了觀賞北海道之美，以及實地觀摩當地環境整潔維護，在秋楓落葉等如此美景下，我們跟隨日本人尋常生活的腳步，深刻地體會了當地人對環境的愛護。單從衛生間及垃圾桶便能略知一二：廁所的地上時時保持乾燥，且使用可分解式衛生紙，免去了垃圾散落桶外的麻煩及不雅；此外，雖然我們早年便實施垃圾分類，但不同於台灣人參差不齊的民眾素養，日本人幾乎都會腳踏實地的作好垃圾分類，秉持他們一貫的民族性，守法自持。

也多虧此行，我們隊員能得到短暫的放鬆，且意外的，在觀察日本人對於環境的態度後，隊員們開始自我反省，在旅途中更加注意當地的環境清潔度及他們保護環境的做法，這都是沒有經過導遊或者隊長的提點，而產生出來的反思，更加印證了坐而言，不如起而行的道理。與其在辦公室告訴他們世界多大，不如帶他們看看不一樣的風景，此行著實收穫良多。隊員們這五天徹底的洗淨了久因工作積成的煩憂及病痛，也因為身處異地，隊員們的向心力更加茁壯、想法更加多元。

在細問導遊後才得知，有關垃圾亂丟(不法投棄)或沒有處理好的垃圾問題，當地相關法律之規定是：不法投棄行為經舉發採證，處以5年以下有期徒刑併科1000萬罰金。然而，導遊也說，這種案例在當地是少之又少，屬於個數，大部分民眾對於垃圾處理有一定的認知觀念，也不容許家園有任何一點髒亂，這就是所謂的公民素養，也因為這樣，日本才得以發展成現今強國之一。

此前便對於日本人維護環境之程度略有耳聞，在實地探訪及導遊深入講述後，我們得以一邊沉浸在醉人的異國秋色中，一邊學習新知，是與往年考察大不同的，可以說是寓教於樂，更勝於讀萬卷書。

壹、觀摩目的

本次觀摩行程共計 5 天 4 夜，選擇日本北海道地區的函館、登別、洞爺湖、小樽、札幌、旭川等地。鬼斧神工般的自然地形、冷而不濕的宜人氣候，以及廣闊且景觀豐富多樣的濕原，都是促使我們選擇遊歷此地的原因。再者，久聞日本人對待自然環境、文化古蹟完善仔細，不因優越的自然條件過度利用、開發，因而堅定了這次的成行。藉由這幾天的實地訪查，我們希望了解當地是如何保持環境的整潔、清潔設施之配置，以及了解在地垃圾收運狀況及最終處理等等，進而做為本所推動環保業務工作之參考。

如何對待環境，每個人心中都有把尺，雖然有明文規範、新聞媒體以及教科書中也不時耳提面命，但仍有法律之下無法管束之事，或是不易被發現的違法行為，這些都需要自由心證、需民眾自我約束。台灣雖然早期便開始注重環保，卻不及世界各國普及。且台灣擁有許多觀光資源，但往往因過度開發，造成了環境的負擔：土地不堪負荷、垃圾散落滿地、社會問題叢生……這些都是開發中或者已開發國家容易面對的問題。乍聽之下，我們能以觀光開發為我們對環境造成的傷害背書，但是日本卻不然。

身為亞洲最先進國家之一的日本，除了電子產業遠近馳名，觀光產業也是日本國內一大收入來源。舉凡溫泉、山景、雪景等，日本憑著得天獨厚的自然環境，成為現今最熱門旅遊國家之一。但無論日本國內觀光業如何發達興盛，當地的觀光資產卻少有過度利用的現象。例如，台灣各個熱門旅遊景點都攤商林立，賣的東西一成不變，垃圾筒的配置難找且放置點也不多，每每都會造成環境的髒亂以及人潮的擁擠；然而，日本雖也有攤商聚集，卻多有良好的路線安排及環境評估考量(例如：每日開放人數限制)，再加上當地人一貫的道德涵

養，日本的觀光地人氣許久不墜，卻不見環境衰落。

再者，日本的垃圾分類政策實施地極為徹底。日本的垃圾最大分類有可燃物、不可燃物、資源類、粗大類和有害類，這幾類再細分為若干子項目。比如可燃類包括可以燃燒的橡膠製品、剩菜剩飯和一些可燃的生活垃圾，但不包括塑料；資源類垃圾還具體分為乾淨的塑料、紙張、舊報紙雜誌、舊衣服、塑料飲料瓶、聽裝飲料瓶、玻璃飲料瓶等；有害類則是指存有對人體健康有害的重金屬、有毒的物質或者對環境造成現實危害或者潛在危害的廢棄物，包括電池、熒光燈管、燈泡、水銀溫度計、過期藥品、過期化妝品等。日用垃圾要分成15類至25類，有的甚至高達30多種。為了普及垃圾分類知識，甚至有地方政府相關當局到火車站、商業街分發宣傳冊，舉辦懇談會，並專門到學校講解。事實上，日本的垃圾分類教育深入國民觀念，從兒時起，家長就教會他們垃圾必須自產自銷，有些學校也會定期組織學生去垃圾焚燒廠參觀，同時開展資源回收再利用的創新實驗課，讓孩子從小有意識地將這些廢品垃圾變廢為寶，不僅開發了孩子的創新潛能，實踐了課堂知識，更讓日本的環保事業有了源源不斷的人才力量補充。

因此，我們希望藉由此行，能夠真實體察當地人如何對待環境，以及當地人在商機及生機的拉扯下，是如何保持平衡。並且能從細微之處觀察日本國民對於垃圾分類及環保意識地實踐。此外，此行重點之一，也是為了慰勞辛苦多時的隊員們。常人云：「行萬里路勝讀萬卷書」，本隊同仁終年辛勞於環保工作，期望藉由這樣的獎勵安排同仁出國考察觀摩，藉此增廣見聞，開拓視野，並吸取他國在環保工作的優良事項，期許自己日後在工作上有所作為，在推動本鄉環保事務上有參考的價值及意義。

貳、觀摩總行程概述及內容：

103年10月20日至10月24日計5天行程如下～

10月20日：台北(桃園國際機場)→函館空港→聖母女子修道院→五稜郭公園→

金森倉庫群→函館山夜景→湯之川溫泉

清晨 3:00 天色未亮，接駁車一一將隊員載齊前往桃園國際機場，雖然尚在午夜，大夥卻興奮地難以自制，我不時耳提面命，深怕情緒高漲的同仁會失序行動，但不影響車上歡樂地出遊氣氛。在機場與導遊陳本川先生會合後，導遊告知大家出境過程的詳細規定，隨即搭乘復興航空班機直飛抵達函館空港。當天天氣狀況良好，窗外萬里無雲，一路上大致都平穩飛行。機上活動空間不大，但在舒適的機內溫度以及窗外豔陽四灑的照耀下，原本害怕飛行的幾個隊員心情開始放鬆，大夥趁勢閉目養神，為之後的行程養精蓄銳。歷經約三個小時半的飛行，我們最終抵達【函館空港】(照片 01)，我們運氣不太好，當地冬季氣候一直良好，這幾天才轉陰，剛下飛機便飄了點小雨，但這卻不影響我們的興致，還沒出機場就處處驚嘆、處處覺得驚奇，我還自嘲我們像是劉姥姥進大觀園，明明還在建築物內就到處拍照參觀，我們這才收起玩笑，跟著導遊的腳步走出機場，搭上這次北海道之行的專用巴士。

巴士司機穿著制服，戴著帽子及白手套，看起來非常專業且形象乾淨幹練。窗外的街景更是令我們不自覺地發出喟嘆，轉黃的樹葉在秋風中搖曳，與台灣相反的行車方向更令我們覺得新奇。奇怪的是，雖然外頭陰雨綿綿，但窗外的景色卻仍然怡人，細想之下才驚覺，路上沒有任何流浪貓狗或者貓狗排泄物，也沒有任何大型垃圾，不信邪的我們一路上拚命尋找髒亂點，卻徒勞無功，令我們不禁讚嘆日本人對環境無微不至的維護。笑鬧之中很快就到了【聖母女子修道院】(照片 02)。下車之後，我們三三兩兩的走到了園區內並且先聚集在廣場聆聽導遊解說。此修道院於明治 13 年，法國派遣 8 名修女來此傳道時所修建，佔地頗大，內有各式著名靜置物及歷史遺產，如：大天使屠龍雕像、聖母顯神蹟、盧爾德洞穴，院內有資料展示室，完整保存當年修女傳道生涯事蹟供人參觀。在修道院停留時間不長，舟車勞頓的我們早已飢腸轆轆，便轉往函館街道享用中餐，品嚐道地的豚骨拉麵。沿著步行街道環視週遭(照片 03)，真的很難

發現有亂遭丟棄的菸蒂及大小垃圾，且皆自然造景如畫一般，沒有多餘的盤根錯節，整齊劃一的暫放在路旁供人欣賞，由此，能得出日本人對公共造景的細心照料，再加上楓葉成紅的陪襯點綴，整個街景美不勝收。

短暫休息片刻又隨著領隊來到函館地標：奇特星狀碉堡【**五稜郭公園**】，高聳的五角高塔，被轉紅的楓葉以及百年松柏包圍，用紅磚鋪成的走道轉個彎便是一座拱起的小橋，再搭配著綿綿細雨，如詩般的美景展開在我們眼前。

欣賞完五稜郭公園，又乘車到【**金森倉庫群**】，其建於明治二十年，這裡有改建的函館歷史廣場，前身是函館郵局的函館明治館(照片 04)，以及改建日本郵船建築物的 BAY 函館等並列而成的函館紅瓦倉庫群，數百家手工藝品店以及紀念品店陳列館內，琳瑯滿目的個性化商品不免使出訪此地的隊員們荷包大失血。但即便是觀光勝地，倉庫周邊的環境仍然有條不紊，且到處都看得到垃圾分類桶(照片 05)，值得注意的是其回收瓶罐的分類桶的洞口是以瓶身大小設計而成的，一來可提醒民眾分類項目，二來也可以阻絕其他類別垃圾的胡亂放置，其他的洞口大小也依類別項目的體積設計，這種巧思不僅貼心，在視覺上也多了份美感。參訪此地後，我們便轉往【**函館山**】欣賞迷人的夜景。此地被譽為世界三大美景之一，無礙於當天多雲天氣，在沒有塵害及光害的函館山上，我們親眼體會了它的名符其實，山下一片綿延的燈火通明，讓我們瞬間忘卻入夜的寒冷，個個沉浸在這醉人的壯麗景色當中(照片 06)。最後，用美麗的北海道夜景為今天畫下完美的句點，我們縱然因一天的奔波感到疲憊，卻也因這一天的驚奇之旅感到無限滿足，滿心歡喜的回到了今天的飯店：**湯之川溫泉**。大家也因為舟車勞頓，洗完溫泉便早早睡去，準備明天的體力。

10 月 21 日：湯之川溫泉→函館朝市→大小沼公園→登別尼克斯海洋公園→
昭和新山→洞爺湖溫泉飯店

今天一早，隊員們便在飯店的 mornig call 催促起床整頓，大家似乎還未從昨日緊湊的行程帶來的疲憊中獲得充分休息，各個略顯疲態，但在飯店享用

完早餐並且聽完導遊的今日行程解說後，隊員們漸漸感到興奮，開始為今天一天的北海道之旅重振精神。

享用完早餐後，即前往【函館朝市】參觀當地漁市場。雖然漁市場在以漁獲甚豐的北海道當地很是常見，但對於珍奇海鮮多靠外國進口的台灣人來說，能親眼目睹這些國內市場罕見的新鮮海產陳列於市，是非常不容易的。市場內剛捕獲的北海道帝王蟹、大烏賊等新鮮海產，使我們目不暇給，但有別於台灣的漁市，這裡沒有不絕於耳的叫賣聲；更令我們驚訝的是，朝市內的環境乾淨萬分，周圍環繞的空氣也沒有絲毫魚腥味，凸顯在地管理人(單位)以及攤商對環境維護的盡心盡力。

簡單參訪後，再搭車前往【大小沼公園】(照片7)，這座公園是被評選新日本三景的雄偉自然之美，由秀峰及駒岳之原野地開始伸展，當中包括大沼、小沼及萼菜沼這是三個景色壯麗的湖泊，整個公園被翠鬱青山及清澈綠水環繞，湖堤兩岸景色秋風艷紅，使我們無法停止的不斷按下快門，大家都設法想捕捉這渾然天成的自然美景。

緊接著，由於今天參訪地點互相有一段距離，行程吃緊，大夥兒搭車趕往登別。一路上，我們也不忘往窗外拍照，有別於昨日在函館的都市街景，這裡群山環繞，路旁皆是由黃轉紅的楓葉，處處皆是美景，且路上可輕易遠眺高聳在遠處的駒岳火山，此等自然美景，我們當然不會放過。我們原以為能在這種鄉間僻路找到幾個髒亂點，但不曉得是日本民眾環境保護實施徹底，還是日本有關單位對環境的維護做得無微不至，我們完全無法找到一處垃圾錯置或者雜草叢生的環境汙點，使我們深感佩服，也因如此，隊員開始反思我們鄉內的環境整潔及自身和親友所持的環保意識，再再都令我們感到自己的不足。

午後到達登別尼克斯海洋公園。【尼克斯海洋公園】(照片8)，主要設施是以丹麥的耶斯克城為藍圖興建而成，由尼克斯城及大型水族館所組成。事實上，水族館內部設施與台灣水族館並無太大差異。例如水中隧道、海底動物展示館等基本內容。但值得一提的是，這裡並無台灣常見的商業化手段。相反

的，其利用該地低溫氣候，將企鵝向外展示活動。例如：將企鵝群兩兩排隊進行遊行，遊客能就近拍照、觀賞。當平時只能透過玻璃相望的企鵝成群從眼前走過時，隊員都發出了驚呼，牠們可愛逗趣的走路姿態更是逗得大家樂不可支。

北海道之大，不是短短五天就能一覽其各處風情，總免不了幾處只能走馬看花。短暫停留【昭和新山】後，為趕上當晚飯店：洞爺湖溫泉飯店的煙火秀，我們便早早驅車回府，為儲備體力應付明日的旅程。

10月22日：洞爺湖溫泉飯店→羊蹄山出水公園→小樽運河【步行最具規模的玻璃工藝中心-硝子館】→札幌中心大通公園→夜逛狸小路

一早便被冬日豔陽喚醒，讓人心情大好，飯店提供的西式及日式自助早餐美味精緻卻不失飽足感，讓我們能精神奕奕的迎接一天的忙碌行程。用餐完，隊員們便浩浩湯湯從洞爺湖溫泉飯店出發前往洞爺湖展望台。由高處俯瞰北海道三大湖之一、位處日本最北端的不凍湖，能飽覽整個不凍湖以及周圍茂盛紅楓，將美景盡收眼底。萬里無雲、空氣清新，整個展望台將「天清日晏」這句成語做了最完美的註解。如此醉人美景，我們怎能不多拍幾張團體照呢(照片9)?離開展望台前往【羊蹄山出水公園】的路途上，導遊一如既往的先為我們做下個地點的詳細介紹。顧名思義，羊蹄山在一片連綿山群中因狀似羊蹄而顯突出，進而成為當地地名。而出水公園正位於羊蹄山下，又名「京極町出水公園」，是名水百選之一，終年累積的雨水與雪水自地面湧出，是可直接飲用的湧泉水，每天湧出8萬噸水，當地居民亦來此取用。公園內美得令人屏息，環湖步道使遊客能一覽公園四周，暖冬的空氣清澈新鮮卻不刺鼻，這裡的一切是那麼地舒適、輕鬆，令人心曠神怡。導遊帶我們一嘗天然湧出的清淨甘醇泉水，在用手接取泉水的同時，刺骨的冰涼感才提醒終日沐浴在暖陽下的我們溫度有多低迷。很湊巧的，公園裡的園丁正在清掃周邊環境(照片10)。這點與我們國內的環境維持方式並無二致，也是將落葉集中起來處理。但令人欽佩的是，此前他們打掃過的區域整潔度非常完全，且後續保持良好，我想這不僅需要負責

當局的用心維護，民眾也要有一定的環保意識，才能保持一地環境的永續經營，這是國內觀光產業必須學習的課題，也是各國在高度經濟發展與環境永續間保持平衡的最基本因素。

結束了羊蹄山的探訪，我們由深山地區再次走入城市鬧區，這次我們到了【小樽市】。小樽是本次行程裡唯一面臨日本海的城市，從明治時代起就是國際港都，在與歐洲各國高度往來的歷史沿革下，整個市街呈現濃厚的異國風情，舉凡建築或是造景，都讓人彷彿置身在十九世紀的歐洲古城中。其中著名的小樽運河運河沿岸排列著一排紅磚倉庫，是小樽市作為日本北海道金融、經濟中心的象徵，甚至被人稱為「北方的華爾街」。昔日運河裏曾擠滿無數裝卸貨物的舢板，後來由於戰爭令工業倒退，喪失了運河的功用，因此有一半長度的運河被填平作馬路使用。如今這些倉庫建築都改成了玻璃工藝品商店、茶館、餐廳和大型商鋪，成為北海道最著名的旅遊聖地之一。大夥兒都被這裡悠閒浪漫的氣氛感染，紛紛擺起姿勢與運河和紅磚建築物合影，其中幾人還玩起了角色扮演，在鏡頭前模仿韓劇、作勢親吻，留下趣味橫生的身影。

此外，我們參訪了當地清潔單位，在導遊的居中翻譯下，得知有關亂丟垃圾(不法投棄)行為或沒有處理好的垃圾問題，在他們觀念裡所認知的違規行為，是屬於犯罪行為。因此，依照他們「廢棄物處理及清潔之法律」第 25 條規定：不法投棄行為經舉發採證，處以 5 年以下有期徒刑併科 1000 萬罰金。



(參訪小樽市當地清潔單位)

然而，即便當地人多盡力維護環境整潔，在秋冬之際，運河內仍有可觀的

落葉量，皆是從兩旁的樹上被秋風吹落下的。即便如此，為保持運河美觀乾淨，當地人用浮筒連成分界線(照片 12)，為阻隔落葉在河中到處飄散，這也有效的讓下游運河能完美的呈現在遊客面前，不負遊客對此地之耳聞，令我感受到當地觀光產業的負責與敬業。

來到了附近的商店街，我們第一次有機會真正與當地人交流。每每剛踏進門，就會伴隨攤商一連串的招呼語，他們各個面帶微笑，且面對彼此語言不通的窘境也絲毫不慌亂，耐心的為我們解釋、與我們聊個幾句。導遊特別交代過，在日本購物切忌不能與其討價還價，這是非常不禮貌的行為；且無論消費與否，都不要一窩蜂擠在店內、不要喧嘩。我們入境隨俗，盡量拋開國內的消費習慣，因為給他們尊重的同時，他們回報的是更高的服務品質。有些知名零嘴是必須在這購買的，於是隊員們全都殺紅了眼，也不管售價，東西一包接著一包丟進購物籃，店家應付不及，忙得天翻地覆，結帳之餘又要將這些海量的紀念品及零嘴裝進紙箱，但他們始終沒有忘記面帶微笑，結帳完後還是會抬起頭跟我們說聲謝謝，有些甚至會用中文說謝謝，使我們大感親切。我們為趕即時到達下個景點，在買完紀念品後便必須再次上路。我的座位在窗邊，我望著窗外，準備跟這優雅的城市告別，卻看到剛剛那些忙得不可開交的店員，紛紛出來排成一列，在看到他們一字排開後深深的鞠躬並且與我們揮手道別(照片 13)的情景後，我心中頓時被感動及欽佩之感滿溢。在講求人權的台灣，服務業與顧客之間關係微妙，看似和諧實則卻常常一觸即發，消費者與業者常為維護自身利益而起衝突。然而在日本，服務業的最高準則便是顧客至上，這是台灣消費者最企盼、店家最嗤之以鼻的，但對當地人卻習以為常，視之為理所當然，這再次讓我深刻感受到人在國外的異國風情。

用完午餐後，步行到素有玻璃工房盛名的【北一硝子館】(照片 14)，此為小樽最具代表性的玻璃工藝店，展示全世界最精緻的玻璃工藝品與油燈。接到另一端為「音樂盒博物館」，裡面琳瑯滿目的各式音樂盒、中古世紀風格的室內設計以及昏暗的燈光，令人彷彿置身歐洲古堡。而「銀之鐘」也是當地著名

地標，佇立於車站前，於平成五年被指定為小樽市的歷史古蹟，稱之為「開拓之鐘」，導遊特別介紹，說銀之鐘擺上頭的太陽，入夜後會變成月亮，但我們是沒這個運氣親眼瞧見了，因為我們必須上路趕往下個行程，於是縱然再多不捨，我們還是得驅車趕往札幌市，以免耽誤到接下來的行程。來到【札幌中心大通公園】，下車後就可以看見「大通時計台」，此建築以木製成，外觀呈乳白色並且風格偏向美國西部建築。之後走道「大通公園地下街」，裡面商店林立，舉凡生活用品或是服飾店應有盡有。導遊帶我們到藥妝店，有些人行前已查過日本必買藥妝，我則跟著他們的必買清單添購一些台灣買不到的商品，這些在台灣要價不貲的藥妝在日本相對便宜許多，因此我們大手筆買了一堆，一方面自己能用，一方面能當紀念品送人，這比買一堆吃的喝的還來的實用許多。購物完到飯店進餐，然後一行人到【狸小路】逛逛順便消化，與台灣不同的是，這裡的店家最晚營業只到九點，大部分八點就熄燈關門了，因此我們也空手而歸，但並不影響我們出遊的興致。走在日本街頭，除了感受當地不同民情，還能呼吸與台灣不一樣的空氣，處處都是驚奇。最後我們結束了一天的行程，回到飯店為明日養精蓄銳。

10月23日：札幌→北海道神宮→旭川拉麵村→大雪山層雲峽

今日一樣是晴朗的好天氣，氣溫雖低，但沐浴在陽光中總是溫暖。享用完早餐後，隨即來到【北海道神宮】(照片15)，觀摩過程中導遊全程在旁解說，我們瞭解到此神社為明治時代保存下來的古蹟建築，為北海道的總鎮守，更是北海道人民的信仰中心，之於台灣的龍山寺。院內面積18萬平方公尺，園內古木參天，氣份莊嚴肅穆，雖不若台灣寺廟四季人潮絡繹不絕、氣氛熱鬧，但清幽的環境以及日式特有的建築方式仍吸引外國旅客前來朝聖。寺廟旁有販賣平安符，特別的是，平安符根據訪客祈願內容各有不同類別，例如求健康、學業、愛情等，顏色與大小各有差異。特別值得注意的是，有一隊員回國後傳了這張照片給我，經過他仔細觀察，他發現日本廁所之所以能做到四不要領(不臭、不

髒、不濕、不破)原則(照片 16)，主要是經過精巧設計的。廁所隔間的外門緊密，不讓一絲門縫，以免外邊溼氣造成隔間內地面潮濕，內部空調更是不能少，除了讓空氣流通，也把臭味排出廁所外，這就是為什麼我們在日本的廁所鮮少聞到臭味的緣故。提到廁所，我不免還是在電腦前懷念起日本的馬桶。在台灣為保持衛生，除非有蹲式馬桶，女生對坐式馬桶通常敬謝不敏，或是勉強的蹲在馬桶上如廁。想來當時氣溫甚低，我第一次進入日本廁所時，被一整排坐式馬桶嚇到：「衛生如日本，為什麼沒有一個蹲式馬桶？」進去隔間內更是驚奇，馬桶旁陳列各個用日文字組成的按鍵，連沖水都不知道該按哪個鍵，為維持禮貌，我還是硬著頭皮坐下了。然而，卻發現了日本人令人拍案叫絕的巧思：發熱坐墊。馬桶的坐墊會自動發熱，且如廁完還會自動沖水，並且，一路上還會發現有些女生會在如廁時使用「音姬」的功能，其功能是用來遮掩如廁聲音，以免使用者尷尬。說來也奇怪，在日本上廁所的經驗，卻變成我回國後最印象深刻的異國體驗，每每想到是啼笑皆非。總之，大多數日本廁所不僅乾淨，設備也非常高級，這種小地方特別能證明日本人無微不至的待客之道。

中午在【旭川拉麵村】用餐(照片 17)，館內有各式拉麵供我們選擇。導遊說，日本的拉麵店空間大多極為狹窄，入內後我們總算見識何謂真正「狹窄」了。座位通常都環坐在出餐檯前，想當然爾，出餐檯就那點長，整個店幾乎只能容下 10 位客人左右。這除了免去服務生上菜的程序(師傅直接從出餐台上菜)，又能讓顧客在用餐過程中知道後頭有另外一批人等著用餐，以免用餐過程中顧客聊天拖時，或是用餐後還賴著不走。我問導遊若真的有人用完餐卻遲遲不起身呢？導遊說，日本服務業不允許趕走客人或催促客人用餐等不敬業的行為，但幾乎每個日本人都深知這個道理，就連觀光客也都會入境隨俗。思及此，我不免讚嘆起日本人做生意的巧思，這種既省成本又能確保品質的生意手段，在現代資本社會中很是常見，但在當地其實卻早早應用於每個小本經營上。日本的拉麵口味偏重，這讓我想起行前女兒所說，她說日本拉麵大多偏鹹，是因為日本上班族下班後常常應酬，酒過三巡後通常會感到飢餓，就會去找拉麵果

腹，但喝酒會讓味蕾遲鈍，因此拉麵口味才會如此的重鹹，現下想想頗有道理。導遊說日本人吃麵通常不喝湯，因為湯頭太鹹，主要是要讓麵條入味，但我還是看到有許多當地人將一碗麵吃個精光。飽餐一頓後，即乘坐遊覽車前往大雪山國立公園，經過一段漫長路程，抵達時已屆黃昏。沿途重巒疊翠(照片 18)，夕陽餘暉偶爾透過山與山的縫隙傾瀉出來，灑在正在車上小憩的我們臉上，好幾次，我都被這和煦的暖陽叫起床，並且開始為即將到來的離別時刻感傷。

睜開眼剛好抵達了遠近馳名的【大雪山層雲峽】。北海道大雪山國立公園是日本最早染秋色的地方，九月上旬起，最高峰旭岳以及黑岳就會陸續轉紅。時值入冬，越往高處，樹木越發稀疏，山頂甚至被皚皚白雪覆蓋(照片 19)，許多隊員第一次親眼看到雪，興奮得無以復加。我們乘坐層雲峽黑岳纜車上山，怕高的我乘坐纜車次數不多，剛上車時被這攀升的坡度嚇著，但漸漸的，我的注意力轉移到纜車外的景色，如詩如畫般的雄偉連峰與山下紅葉輝映的絕妙景緻，使我久久無法移開目光，大夥也暫時拋開恐懼，爭相搶著與眼下美景合照。到了旭岳山，眼前景色更是壯闊，我們在這拍照留念(照片 20)，觀賞一番後便結束了今天的行程。

10月24日：大雪山層雲峽→流星、銀河瀑布→木棉屋男山本家酒廠→旭川空港
→桃園國際機場(返途宜蘭)

於飯店享用此次行程的最後一次的早餐之後，前往遊覽【流星、銀河瀑布】(照片 21)，如詩的層雲峽景色，因季節轉換而變化萬千。流星瀑布，被成為「雄」瀑布。其位於石狩川上游切割深谷的層雲峽，並擁有許多垂掛在柱狀紋路絕壁上的瀑布。流星瀑布從 90 公尺高的斷崖上一口氣俯衝傾洩而下，轟隆的水聲夾帶無數水花，宛如萬馬奔騰般，聲勢攝人。另一個被稱為「雌」瀑布的銀河瀑布，高度落差 120 公尺，斷續宛如銀絲縷縷灑落岩石之上，顯得柔和而美麗，如此鬼斧神工，讓人不禁嘆為觀止。最後參訪【木棉屋男山本家酒廠】(照片 22)，這是一家頗有規模與歷史的工廠，我們時與館方人員進行交流互動，雖然語言

不通，但透過肢體以及笑容，彼此相當熱絡，也為此次觀摩劃下完美的句點。抵達機場時我抬頭看了看天空，這五天的畫面不斷浮現，提醒我除了帶一大堆紀念品回國外，還有滿滿的回憶及體驗，等著我回國細細品嚐回味。

參、觀摩心得

北海道與本國所推行的垃圾不落地政策是不一樣的。他們是以各區為單位，將垃圾送至政府指定的地點位置，在規定的時間內(8:00 以前)將垃圾統一處理收運。又，當地居民很能善用自然生態，運用巧思帶來無窮盡的觀光經濟效益，但發展觀光之際，卻能讓環境保護發展並存，令人折服。這也讓我開始思考鄉內的觀光景點，要如何才能達到此種程度。且在仔細留意下發現，當地少有違規張貼的小廣告，難怪這幾天的行程都讓人覺得特別舒服、乾淨。

透過此次觀摩，我們就近觀察了日本民情，深刻體會日本人從一而終的循規蹈矩。當然，違反規定的大有人在，但論多數人而言，他們對環境衛生的堅持和實踐，絕對是值得我們學習的。「三人行，必有我師焉。」不同的地域、民族，都有值得探查之必要，一能自省，二能效仿。我認為這次觀摩考察成果甚豐，每個隊員在旅途中多少都有點想法，讓我對這次查訪很是滿足。

肆、建議

- (一) 本鄉近年維持環境清潔工作成績頗有績效，惟部分觀光景點或河川空地，茲因面積廣大致使清潔維護單位執行清潔工作甚是困難。為有效發展觀光景點旅遊，建議管理單位應重視環境清潔，以提昇環境品質，方能發展深度旅遊。
- (二) 加強本鄉聯絡道路的清潔養護。因為交通是觀光景點旅遊的根本，惟有乾淨的交通路線品質，才能吸引觀光客安心的來到本鄉旅遊與觀光。